

# FICHA TÉCNICA DE DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN UQROO 2014

1. DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN	
1.1 Nombre de la evaluación: <b>“EVALUACIÓN A LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO A TRAVÉS DE LOS INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PARA MEDIR EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS”; EJERCICIO 2014.</b>	
1.2 Fecha de inicio de la evaluación (dd/mm/aaaa): <b>25 de agosto de 2015</b>	
1.3 Fecha de término de la evaluación (dd/mm/aaaa): <b>15 de diciembre de 2015</b>	
1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	
Nombre: <b>Mtra. Ana Marleny Rivero Canche</b>	Unidad administrativa: <b>Dirección General de Planeación</b>
1.5 Objetivo general de la evaluación: Visualizar de forma integral y completa el desempeño de la institución con base en la norma, su misión, visión, objetivos, metas y la metodología e instrumentación para medir y dar cumplimiento a los objetivos, así como los mismos resultados que dan razón de manera clara y resumida, a través de indicadores, si se ha logrado o no lo esperado a priori. Además, conocer la pertinencia y eficiencia de los recursos públicos destinados y etiquetados para contribuir en el cumplimiento de los objetivos y metas de la Universidad.	
1.6 Objetivos específicos de la evaluación:  I. Reportar los principales resultados y productos, mediante el análisis de los indicadores de resultados, los indicadores de servicios y gestión. II. Analizar los avances a través del tiempo en materia de resultados de indicadores acorde a la información disponible. III. Mostrar los avances en materia de focalización y cobertura. IV. Presentar el ejercicio del presupuesto destinado para el cumplimiento de los objetivos. V. Identificar las principales fortalezas y áreas de oportunidad a través del análisis FODA VI. Emisión de recomendaciones para la futura toma de decisiones (identificación de las áreas de mejora).	
1.7 Metodología utilizada en la evaluación:	

# FICHA TÉCNICA DE DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN UQROO 2014

La metodología aplicada está basada en herramientas utilizadas en la Administración Pública Federal apegadas al marco normativo emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, la Secretaría de la Función Pública, el Consejo Nacional de Armonización Contable y el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, para aplicar una gestión basada en resultados de manera que se pueda reflejar el logro o no, de los efectos esperados desde su etapa inicial.

Instrumentos de recolección de información:

- 1.- Lista de solicitud de la Información necesaria
- 2.- Cotejo de la Información entregada
- 3.- Guion de preguntas para realizar entrevista a actores ejecutores

Questionarios\_\_ Entrevistas\_\_ Formatos\_\_ Otros\_\_ Especifique:

## **Guion para entrevista a actores clave en la UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO (UQROO), para el Proceso de Evaluación Externa 2014**

1. ¿Cuáles son los fondos de financiamiento de la UQROO para el 2014 y cuál es su distribución proporcional de cada uno en la institución?
2. ¿Existe algún desglose de las aportaciones que se obtienen en el presupuesto de ingreso más allá de las generalidades, para poder determinar cuál aportación federal es la que presenta un mayor impacto en el presupuesto de ingreso?
3. ¿Se está considerando alguna medida para poder equilibrar cualquier variación en las aportaciones federales, las cuales son una de las principales fuentes de ingreso de la institución?
4. ¿En el caso de las becas que son una transferencia hacia los estudiantes, se tiene un dato de la población total que se beneficia con base en el total de los alumnos, como un indicador, por ejemplo 2 de cada 10 alumnos de la institución reciben beca (24.7% en 2012)?
5. ¿Qué jefaturas/áreas son las que se hacen cargo de manera directa de concentrar información, aplicar controles, dar seguimiento y emitir resultados e informes, presentar flujograma (sistema de control y seguimiento)?
6. ¿Qué documento institucional considera que menciona con más claridad y mayor sustento la problemática que busca solucionar la Institución, así como los objetivos a lograr? Cite
7. ¿Cuál es el documento normativo y de planificación más actualizado?
8. ¿Quién es el responsable de emitir informes de resultados de los indicadores de la Matriz de Marco Lógico y a qué instancia se le hacen llegar? Explicar el proceso
9. ¿Los indicadores diseñados en la MIR son utilizados de manera cotidiana para generar

# FICHA TÉCNICA DE DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN UQROO 2014

informes y entregar resultados de la institución?

10. Mencione que mejoras se han realizado a partir de las auditorias anteriores
11. ¿Existe algún documento de compromisos de mejora firmado por la Institución y el ente observador, a partir de alguna evaluación o auditoría (año y documento)?
12. ¿Mencione cuáles son los cambios que consideran más significativos en la gestión de la Institución?
13. ¿Manejan alguna metodología y estadística de satisfacción del servicio, presentar instrumento y resultados?
14. ¿Existe alguna prioridad geográfica por cada división de estudios, es decir existe focalización de área de atención prioritaria?
15. Explicar las dificultades para poder cuantificar la población objetivo y beneficiaria
16. ¿Para los últimos años 2013 en adelante, se nota una baja en la titulación, se está aplicando alguna política para revertir o minimizar este fenómeno?
17. ¿Se está aplicando algún tipo de política para el egreso y la titulación, puesto que existe una tendencia marcada en la cual se observa una mayor titulación por parte de las mujeres?
18. ¿Tienen identificado los principales procesos de la Institución? ¿cuáles son?
19. Presentar los diagramas de flujo con mayor legibilidad
20. ¿Consideran por cada actividad relevante: intervinientes, input, controles, Mecanismos y output? Presentar
21. ¿Cuáles son los mecanismos de coordinación que utilizan en la Institución?
22. ¿cuáles son los mecanismos de asignación de recursos, transferencia, y modalidad de pago por cada destino del gasto etiquetado?
23. Mencione el sistema de Monitoreo y Evaluación que utilizan
24. ¿Cuentan con programa de Profesionalización del personal en general?
25. ¿Cuáles son las estadísticas que tienen respecto a éste?

**Nota: Todas las preguntas están basadas en información entregada, a la metodología utilizada, los temas de análisis y se realizará la reunión-entrevista con información requerida a la mano.**

Descripción de las técnicas y modelos utilizados:

El proceso de evaluación se realizó mediante:

- **Reuniones periódicas:** con actores claves responsables de las decisiones y operación de la UQROO y sus fondos para formalización y recolección de información y presentación de resultados e informes,
- **Trabajo de gabinete:** Apoyado en información previamente solicitada y que proporcionó la UQROO, como son diagnósticos previos, Matriz de Marco Lógico, bases de datos/

# FICHA TÉCNICA DE DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN UQROO 2014

estadística respecto a cobertura y poblaciones (información adicional específica), presupuesto, ejercicio del gasto, así como información oficial publicada en portales web institucionales, entre otros.

- **Trabajo de Campo**, se realizó entrevista a informantes clave; previa a ésta se hizo llegar un guion de preguntas como base; dinámica que permitió rescatar información complementaria y percepciones de actores involucrados.

En el proceso se realizó recolección, análisis e interpretación de información. En esta serie de pasos elementales para generar fiabilidad en los datos presentados, se llevaron a cabo varias reuniones de trabajo para la entrega/recepción de información previamente enlistada y solicitada, además de ratificar y solventar los datos. La sistematización de información y obtención de los resultados se dio a partir de: a) análisis cualitativo: derivado de las reuniones de trabajo realizadas y la información documental y b) análisis cuantitativo: cuadros, bases de datos, estadísticas y gráficas que expresan la realidad referente a la población potencial-objetivo, cobertura, focalización y el presupuesto, misma información que fue entregada por la institución.

## 2. PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN

### 2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación:

1. Es destacable que la Universidad de Quintana Roo cuenta con la normatividad, planeación institucional y diagnóstico soporte que permite dirigir las acciones de la institución, aunque presenta la ausencia de ciertos elementos de la planeación estratégica. El programa E068 no cuenta con un documento en el que se establezca la relación con los objetivo(s) del plan nacional y/o programa sectorial, aunque es posible determinar la vinculación correspondiente.
  - I. La Universidad de Quintana Roo presenta, para el ciclo escolar 2013-2014, una eficiencia terminal general de 42%: 38% en los hombres y 46% en las mujeres, cifras muy por debajo de la media nacional; se puede observar igualmente que en los últimos cinco años ha presentado un comportamiento descendente.
  - II. En lo que respecta a la población, si bien no se cuenta con evidencia documental de la población objetivo beneficiada y atendida en el programa presupuestario E068 -Programa de Gestión Institucional de la Universidad de Quintana Roo- en el Decreto de Creación de la Universidad de Quintana Roo, de fecha 31 de Mayo de 1991, se tiene bien definida la población objetivo institucional correspondiendo, al ser una institución de educación superior, a los jóvenes quintanarroenses que deseen realizar sus estudios profesionales.
  - III. la UQROO atiende al 10% en promedio de los egresados del nivel medio superior en el estado, siendo los ciclos donde más alumnos ha admitido el de 2002-2003 con un 13.5% de la población de nivel medio superior, seguido por un 12.2% en el ciclo 2009-2010 y finalmente en el ciclo 2011-2012 con un 12% de la población egresada de la educación media superior.

# FICHA TÉCNICA DE DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN UQROO 2014

- IV. las deserciones o bajas habían mantenido una tendencia hacia la alza entre 2002 a 2010, situación que es importante subrayar porque implica que hay capital humano que se está desperdiciando; empero, de 2013 a 2015 se nota una tendencia a la baja, lo que se considera positivo porque implica que en estos últimos años se está trabajando en mantener al alumnado que ingresa y mantener un capital humano capacitado para el estado.
- V. La tendencia a la baja en el ciclo de 2013 a 2015 permite concluir que las mujeres son el grupo de género que más logra terminar sus estudios superiores, con lo que tienen una ventaja en el mercado laboral.
- VI. Con los datos analizados, es posible resumir que ha crecido la matrícula de alumnos, que existe un mayor número de bajas en hombres, además de que en el caso de titulación la mayoría de las mujeres se titulan.
- VII. la UQROO sí cuenta con árbol del problema y de objetivos, en donde la problemática central a resolver es con respecto al **rendimiento académico**, la cual no logra dimensionar en su totalidad a la Matriz de Marco Lógico presentada, tan sólo a uno de los componentes de la misma; lo anterior puede deberse a que los instrumentos son del año 2013. Sin embargo, como se ha mencionado, se cuenta con un claro y amplio diagnóstico institucional plasmado en el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2013-2016. Por lo tanto, se recomienda reformular los árboles de problema y de objetivo para generar consistencia interna en la metodología de Marco Lógico.
  - I. En la matriz del programa E068 *Programa de Gestión Institucional de la Universidad de Quintana Roo* se concibe que el propósito es único y representa un cambio en las condiciones de los estudiantes. Se identifica que existe una secuencia lógica entre el logro del propósito y del fin, por lo que es razonable pensar la contribución significativa al logro del fin. Por lo tanto, se reconoce una vinculación de la matriz con objetivos de orden superior, al constatar que el fin está relacionado con los objetivos nacionales y sectoriales expuestos en este mismo apartado. No obstante, se perciben errores en la sintaxis manejada en los niveles de propósito, componente y actividad, los cuales se exponen en la revisión de cada indicador, misma que debe ser afinada para lograr un cumplimiento de lógica tanto vertical como horizontal.
  - II. La UQROO considera macro procesos pilares para el cumplimiento de sus objetivos, mismos que están clasificados en estratégicos, sustantivos y de soporte; con base en éstos es de esperarse el desarrollo de los procesos para generar la debida congruencia en su planificación y gestión, empero, el manual de procedimientos no los contempla en ningún sentido; no se hacen referencias de éstos ni tampoco si identificó alineación alguna que permita una gestión sólida y conveniente con base a sus pilares de gestión. Por lo tanto se concluye que los procesos no son los suficientes pero sí los necesarios para el correcto funcionamiento de la institución.
  - III. la mayor parte de los ingresos de la UQROO, proviene de las aportaciones que le destina

# FICHA TÉCNICA DE DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN UQROO 2014

el gobierno federal y la mayoría de sus egresos se destinan al pago de personal. Además, dadas las variaciones a precios corrientes, su presupuesto real no se ve afectado negativamente por los efectos inflacionarios, por lo que esta institución es solvente en términos presupuestales para poder llevar a cabo sus funciones de manera eficiente.

2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.

2.2.1 Fortalezas:

- I. La Universidad de Quintana Roo cuenta con la normatividad, planeación institucional y diagnóstico soporte que permite dirigir las acciones de la institución
- II. El programa estratégico tiene una relación lógica con los objetivos nacionales, sectoriales, estatales e institucionales
- III. Se cuenta con un claro y amplio diagnóstico institucional plasmado en el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional, 2013-2016
- IV. Respecto a la Matriz de Indicadores para Resultados, se considera que los medios de verificación son los necesarios y los suficientes para obtener los datos requeridos para el cálculo, y la mayoría de los indicadores permiten hacer un buen seguimiento del programa y evaluar el logro de objetivos
- V. En el caso de la matrícula de ingreso de alumnos, se considera que esta variable es adecuada, debido a que presenta una tendencia creciente ciclo con ciclo; lo anterior implica que existe una demanda adecuada, por parte del alumnado que egresa del nivel medio superior, de los servicios que proporciona la institución.
- VI. El presupuesto de la institución analizado en términos reales supera la inflación, significando esto que la UQROO no tiene pérdida de poder adquisitivo; además se identificó que es equilibrado al coincidir los ingresos con el presupuesto de egresos.

2.2.2 Oportunidades:

- I. Se cuenta con un marco normativo suficiente, documentos de planificación rectores con datos apegados a la realidad y metodologías específicas con criterios claros y normados; todo lo anterior para análisis y consideración en la planificación estratégica de la Universidad.
- II. Se detecta una oportunidad en la institución dado que presenta una buena tasa de absorción de alumnos egresados de la educación media superior, con lo cual presenta una demanda positiva de los servicios que presta.
- III. Un área de oportunidad relevante a considerar es incrementar sus ingresos propios, dado que éstos permiten mantener una independencia de su operación financiera y sus flujos de efectivo.

# FICHA TÉCNICA DE DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN UQROO 2014

## 2.2.3 Debilidades:

- I. La visión institucional, en el Manual de Organización, no está considerada como un escenario a largo plazo, además de no coincidir con la planteada en el PEDI 2013-2016.
- II. El programa E068 no cuenta con un documento en el que se establezca la relación con objetivo(s) del plan nacional y/o programa sectorial, aunque es posible determinar la vinculación correspondiente.
- III. En la Matriz de Indicadores para resultados se perciben errores en la sintaxis manejada en los niveles de propósito, componente y actividad, de acuerdo con la Metodología de Marco Lógico.
- IV. Inadecuada selección de supuestos en la MIR
- V. El PEDI, en su análisis FODA considera debilidades con prioridad alta y éstas no son consideradas en los objetivos de la MIR.
- VI. Disminución de alumnos egresados en el periodo (2013-2015)
- VII. El manual de procedimientos no contempla los procesos estratégicos, sustantivos ni de soporte, al menos no se logran identificar la alineación a estos.
- VIII. La institución presenta una debilidad al depender en gran medida de los ingresos que provienen de las aportaciones federales que representan aproximadamente el 57% y, además de esto, la mayoría lo eroga como egresos que se destinan al pago de nómina.

## 2.2.4 Amenazas:

- I. Se detecta una amenaza en la institución dado que se presenta una tendencia decreciente de la variable de alumnado titulado en el periodo (2013-2015), lo cual reduce el capital humano que se forma.
- II. La alta dependencia de las aportaciones federales por parte de la institución, representa una amenaza, debido a que cualquier modificación imprevista (recorte) del presupuesto de egresos de la federación, implicaría modificaciones en el presupuesto de ingresos de dicha institución.

**FICHA TÉCNICA DE DIFUSIÓN DE LOS  
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN CQROC 2014**

**3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN**



Respecto a su alineación normativa

## FICHA TÉCNICA DE DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN UOROO 2014

IV. La Universidad de Quintana Roo presenta, para el ciclo escolar 2013-2014, una eficiencia terminal general de 42%: 38% en los hombres y 46% en las mujeres, cifras muy por debajo de la media nacional; se puede observar igualmente que en los últimos cinco años ha presentado un comportamiento descendente. Por lo anterior, se recomienda reconsiderar los objetivos planteados en la institución, reforzando las prioridades nacionales y la vinculación de cuatro elementos básicos y ordenados para garantizar la educación: el acceso, la permanencia, la conclusión, con una constante de la calidad en la educación.

Respecto al diseño:

- V. La UQROO sí cuenta con árbol de problemas y de objetivos, en donde la problemática central a resolver es respecto al rendimiento académico, empero, no logra dimensionar en su totalidad a la Matriz de Marco Lógico presentada, tan sólo a uno de los componentes de la misma. Por lo tanto, se recomienda reformular los árboles de problemas y de objetivos para generar consistencia interna en la metodología de Marco Lógico.
- VI. De la Matriz se concibe que el propósito es único y representa un cambio en las condiciones del estudiantado. Se identifica que existe una secuencia lógica entre el logro del propósito y del fin, por lo que es razonable pensar en una contribución significativa al logro del fin.
- VII. Los componentes identificados son suficientes y necesarios para lograr el propósito del programa y coinciden con los expuestos en su Plan Estratégico de Desarrollo Institucional.
- VIII. Se considera que las actividades no son suficientes y necesarias para la generación de los componentes.
- IX. En cuestión de la redacción, de acuerdo a la metodología, se perciben errores en la sintaxis manejada en los niveles de propósito, componente y actividad.
- X. Los supuestos definidos en todos los niveles de este programa no representan situaciones externas al ámbito de acción del programa. Otro aspecto importante a reconsiderar en la construcción de la Matriz de este programa, en relación con los supuestos, es que son condiciones que deben cumplirse para que se cumpla la relación casual con el nivel inmediato superior, por lo que no son condicionantes para lograr el objetivo analizado, sino situaciones para que se cumpla el objetivo superior. Por estos aspectos de los supuestos, se recomienda el rediseño de los supuestos a integrar en este programa.
- XI. Respecto al indicador nivel fin, en el cálculo proporcionado para el resultado del valor de la meta al cuarto trimestre del 2014, no existió medio de verificación real para la obtención del valor de numerador para el último ciclo escolar, por lo que el dato para el cálculo fue una estimación. Por lo anterior, se recomienda reconsiderar la elección del indicador para asegurar que la información requerida para establecer las metas esté disponible y sea factible obtener las cifras requeridas para el seguimiento a los avances en el cumplimiento de las metas planeadas.
- XII. Adicionalmente, se identificó que la estimación de la meta es irreal, ya que los datos registrados en ciclos escolares previos contaban con valores cercanos a la meta planteada. Lo anterior, también se constata en el resultado en relación con la meta, con

# FICHA TÉCNICA DE DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN UQROO 2014

3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:
1: Se recomienda mantener actualizados los documentos rectores de la Universidad así como una misma visión y misión para todos.
2: Plasmar las alineaciones con el Plan Nacional de Desarrollo y Programa Sectorial de Educación 2013-2018 en la documentación de la planeación, así como reconsiderar la alineación del programa con las líneas de acción de Plan de Desarrollo Estatal, el Plan Quintana Roo 2011-2016
3: Hacer uso del documento diagnóstico para la planificación estratégica y el diseño de la metodología de marco lógico, cerrando así las brechas de incongruencia entre sus documentos e instrumentos de planeación y gestión.
4: Se considera que el incremento de la matrícula es un aspecto positivo y relevante de la demanda del alumnado que deja una perspectiva positiva de los servicios que brinda la institución a su alumnado.
5: Se consideró que la UQROO cuenta con una adecuada planeación presupuestal, clasificada como una fortaleza en el presente análisis, por lo tanto se recomienda continuar con los criterios establecidos para ésta.
6: Se recomienda realizar un análisis de congruencia entre los objetivos de desarrollo, las problemáticas centrales identificadas y sustentadas y a partir de esto reformular la Matriz de Marco Lógico y sus indicadores.
7: Mantener las estrategias de captación a los alumnos y alumnas de nuevo ingreso, dado que la demanda de ingreso es una parte significativa.
8: Se sugiere que se busquen mecanismos que le permitan a la institución incrementar sus flujos de ingresos propios, para mejorar su operación, ya que en la actualidad depende en mayor proporción de fondos federales.
9: Armonizar la misión y visión del Manual de Organización y del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional.
10: Se recomienda realizar la alineación del programa con base a las recomendaciones plasmadas en el análisis del apartado de Diseño.

# FICHA TÉCNICA DE DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN UQROO 2014

11: Se propone una reformulación de la matriz como área de oportunidad para generar la congruencia con los objetivos estratégicos y de desarrollo del sector, así como la consistencia interna entre sus partes de la misma matriz.

12: Se recomienda la reconstrucción de los supuestos a integrar en este programa, según las especificaciones de la metodología.

13: Analizar y reorientar los objetivos de los componentes 1 y 2, de acuerdo al diagnóstico de los rubros “Profesorado e investigación” y “Estudiantado y formación”.  
Formular una política para disminuir la pérdida de alumnos en el camino desde el ingreso a su vida escolar hasta el egreso y titulación.

14: Se recomienda actualizar el Manual de Procedimientos y así reconsiderar todos los procesos que son necesarios para entregar los bienes y servicios y así cumplir con los objetivos.

15: Se recomienda que la institución aplique medidas adecuadas para controlar sus flujos económicos, entre sus ingresos y la proporción de éstos que se destinan al gasto de nómina, para evitar incurrir en problemas de solvencia.

16: Se sugiere realizar un estudio de identificación de factores exógenos y endógenos que están generando este fenómeno y, a partir de éste, diseñar una política con estrategias viables de mediano y largo plazo que permitan evitar la deserción, además de subsidiar y combatir el incumplimiento del último trámite que es la titulación.

17: Se sugiere tomar en consideración alternativas como la consultoría y el diseño y ejecución de proyectos que puedan representar mayores ingresos propios, debido a que en últimas fechas la federación se ha visto en la necesidad de recortar recursos que han afectado la programación de varios sectores económicos.

## 4. DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA

4.1 Nombre del coordinador de la evaluación:

María de los Ángeles Domínguez García

4.2 Cargo:

CONSULTORA, Responsable de la Evaluación Externa realizada a la Universidad de Quintana Roo (UQROO), para el ciclo fiscal 2014

# FICHA TÉCNICA DE DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN UQROO 2014

4.3 Institución a la que pertenece: Instituto de Administración Pública de Quintana Roo (IAPQROO)
4.4 Principales colaboradores: Maestro en Economía Alfonso Alamilla Forte
4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación: <a href="mailto:academicaiapqroo@gmail.com">academicaiapqroo@gmail.com</a> angeldaniela83@gmail.com
4.6 Teléfono (con clave lada): (983) 28 5 3132 (983) 1181381

<b>5. IDENTIFICACIÓN DEL (LOS) PROGRAMA(S)</b>
5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s): Desempeño de la Universidad de Quintana Roo y su Programa Estratégico de Gestión
5.2 Siglas: UQROO
5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s): Secretaría de Educación y Cultura del Quintana Roo
5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s): Poder Ejecutivo <input checked="" type="checkbox"/> Poder Legislativo ___ Poder Judicial ___ Ente Autónomo ___
5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programa(s): Federal ___ Estatal <input checked="" type="checkbox"/> Local ___
5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s):
5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s): Dirección General de Planeación UQROO Dirección Técnica UQROO Jefatura del Departamento de Seguimiento y Evaluación UQROO Jefatura del Departamento de Programación y Presupuesto UQROO
5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):

# FICHA TÉCNICA DE DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN UQROO 2014

Teléfono: (983) 835 0300	
Nombre: Mtra. Ana Marleny Rivero Canché	Unidad administrativa: Directora General de Planeación UQROO <a href="mailto:marivero@uqroo.edu.mx">marivero@uqroo.edu.mx</a> 9838350300 ext. 110
Mtro. Jorge Alberto Chan Cob	Director Técnico UQROO <a href="mailto:jchancob@uqroo.edu.mx">jchancob@uqroo.edu.mx</a> 9838350300 ext. 113
Lic. Edmundo Mendoza Gómez	Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación <a href="mailto:edmundo@uqroo.edu.mx">edmundo@uqroo.edu.mx</a> 9838350300 ext. 208
Mtro. José Antonio Jiménez Morales	Jefe del Departamento de Programación y Presupuesto UQROO <a href="mailto:jajimenez@uqroo.edu.mx">jajimenez@uqroo.edu.mx</a> 9838350300 ext. 242

## 6. DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN

6.1 Tipo de contratación: **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES**

6.1.1 Adjudicación Directa  6.1.2 Invitación a tres  6.1.3 Licitación Pública Nacional

6.1.4 Licitación Pública Internacional  6.1.5 Otro: (Señalar)

6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación:

**Dirección General de Planeación**

6.3 Costo total de la evaluación: **\$ 125,000.00**

6.4 Fuente de Financiamiento : **Presupuesto ordinario**

## 7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN

7.1 Difusión en internet de la evaluación:

7.2 Difusión en internet del formato: